ANÁLISE ESTRATÉGICA PARA ÁREAS DE TI

Perspectivas de TI 2027

Retrospectiva 2026, panorama 2027 e planejamento para departamentos de tecnologia: orçamento, inteligência artificial, nuvem, hardware e segurança da informação, para empresas de todos os portes e segmentos.

01 Retrospectiva 2026
02 Panorama 2027
03 Planejamento e prioridades de TI

2027

SOBRE ESTE RELATÓRIO

Um apoio ao planejamento de tecnologia de 2027

Este relatório reúne o que mais pesou para as áreas de tecnologia em 2026 e as projeções dos principais institutos especializados para 2027. A partir disso, propõe prioridades práticas para o orçamento e o plano de TI do próximo ano.

É dirigido a gestores de TI, diretores e sócios que decidem sobre tecnologia, com ou sem formação técnica, em empresas e órgãos de qualquer porte e segmento. Os quadros **"Na prática"** mostram como cada tema aparece em diferentes setores.

Damos atenção especial às **pequenas e médias empresas**, que precisam fazer escolhas com orçamento e equipe enxutos.

> LEITURA RÁPIDA
>
> Comece pelo **Sumário executivo** (p. 3), veja as **prioridades** (p. 20) e responda à **autoavaliação** de 12 perguntas (p. 25).

SUMÁRIO

– Sumário executivo 03

01 · Retrospectiva 2026

1.1 Mercado e orçamentos de TI 05
1.2 Inteligência artificial 06
1.3 Hardware, chips e memória 07
1.4 Nuvem, conectividade e infraestrutura 08
1.5 Segurança da informação 09

02 · Panorama 2027

2.1 Tendências de tecnologia 11
2.2 Riscos e ameaças 12
2.3 Internet das Coisas (IoT) 13
2.4 Soberania de dados e data centers regionais 14
2.5 Soberania na segurança da informação 15
2.6 Calendário regulatório e de ciclo de vida 16

03 · Planejamento e prioridades de TI

3.1 Princípios para o orçamento de TI de 2027 18
3.2 A ordem dos investimentos 19
3.3 Matriz de prioridades 20
3.4 Pequenas e médias empresas 21
3.5 Visão por segmento 22
3.6 IA com governança 23
3.7 Roteiro trimestral 2027 24
3.8 Autoavaliação 25
– Como a Voxlink pode ajudar · Fontes 26

SUMÁRIO EXECUTIVO

2026 em uma página, 2027 em cinco decisões de TI

O gasto mundial com tecnologia deve crescer 15% em 2027, puxado pela inteligência artificial. Ao mesmo tempo, a corrida da IA encareceu memória e equipamentos, os ataques se intensificaram e softwares muito usados chegam ao fim do suporte. Planejar bem virou diferencial.

O que constatamos

1 **A IA puxa o mercado.** O gasto mundial com IA deve chegar a US$ 2,67 trilhões em 2026 (+49,5%), e metade dos pequenos negócios brasileiros já usa a tecnologia.

2 **Hardware ficou mais caro.** A demanda dos data centers de IA mais que dobrou o preço da memória em 12 meses. O Gartner espera pressão até 2027.

3 **Nuvem cresce e muda de forma.** Infraestrutura como serviço cresce mais de 25% ao ano, e a "nuvem soberana" ganha espaço por razões geopolíticas e regulatórias.

4 **O Brasil é mais atacado que a média.** São 4.001 tentativas de ataque por semana por organização, 76% acima da média mundial.

5 **2027 tem prazos fixos.** Windows Server 2016 perde o suporte em janeiro, somando-se a Windows 10 e Office 2021, já sem correções.

O que recomendamos

A **Prefira a locação para renovar o parque.** Com hardware caro até 2027, locar preserva o caixa e garante equipamentos atualizados; compre o que fizer sentido manter por muitos anos.

B **Adote IA com foco em resultado.** Poucos casos de uso, com dados organizados, regras de uso e métricas de retorno.

C **Governe a nuvem.** Controle de custos, configurações revisadas e saber onde estão seus dados.

D **Feche os fundamentos de segurança** no 1º trimestre: verificação em duas etapas, backup testado, atualização e treinamento.

E **Cumpra o calendário** de ciclo de vida de software e as obrigações legais, com orçamento e responsáveis definidos.

Fontes: Gartner (out/2026, set/2026); IDC; Check Point Research; Sebrae

01

PARTE UM

Retrospectiva 2026

O ano em que a inteligência artificial passou a definir orçamentos, preços de equipamentos, arquitetura de nuvem e o próprio perfil dos ataques.

1.1 Mercado
1.2 IA
1.3 Hardware
1.4 Nuvem
1.5 Segurança

1.1 · MERCADO E ORÇAMENTOS DE TI

O gasto com tecnologia acelera, mas de forma desigual

US$ 7,35 tri
gasto mundial com TI previsto para 2027

+15%
crescimento previsto em 2027, após +14,5% em 2026

+55,5%
alta prevista em sistemas de data center em 2027

+11,9%
crescimento previsto de TI corporativa no Brasil em 2026 (IDC)

TABELA 1 · PREVISÃO DE GASTO MUNDIAL COM TI, EM US$ BILHÕES

SEGMENTO	2026	CRESC. 2026	2027	CRESC. 2027
Sistemas de data center	879	73,8%	1.366	55,5%
Software	1.464	15,2%	1.679	14,6%
Infraestrutura como serviço (IaaS)	292	31,3%	367	25,7%
Dispositivos	847	7,2%	916	8,1%
Serviços de TI	1.557	4,4%	1.633	4,9%
Serviços de comunicação	1.352	4,1%	1.391	2,9%
Total	**6.391**	**14,5%**	**7.352**	**15,0%**

Fonte: Gartner, outubro de 2026. IaaS é apresentado pelo Gartner como destaque e não se soma ao total.

Como ler esses números

O crescimento está concentrado em infraestrutura para IA e em software. Dispositivos crescem em valor porque ficaram mais caros, não porque se vende mais. Serviços de TI e de comunicação crescem pouco: o orçamento das empresas está sendo redistribuído, não simplesmente ampliado.

E no Brasil

A IDC projetou para 2026 crescimento de 6,8% em TI e de 11,9% em TI corporativa, após alta de 11,1% em 2025. Os principais motivadores de investimento citados pelas empresas são **produtividade e eficiência (43%)**, experiência do cliente (35%) e competitividade (34%).

1.2 · INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A IA saiu do piloto e entrou no orçamento

US$ 2,67 tri
gasto mundial com IA em 2026, +49,5% sobre 2025

56%
desse gasto vai para infraestrutura (servidores, data centers)

52%
dos pequenos negócios brasileiros usaram IA em duas semanas

>40%
dos projetos de agentes de IA devem ser cancelados até o fim de 2027

FIGURA 1 · PEQUENOS NEGÓCIOS QUE USARAM IA NAS ÚLTIMAS DUAS SEMANAS



Fonte: Sebrae / Meta Instituto de Pesquisa (2026), 7.182 entrevistas; EUA: U.S. Census Bureau.

FIGURA 2 · COMPOSIÇÃO DO GASTO MUNDIAL COM IA, 2026



Em US$ bilhões. Os modelos de IA em si representam cerca de 1% do total. Fonte: Gartner (set/2026).

O que isso significa para a área de TI

O Brasil adota IA mais rápido que os EUA entre pequenos negócios, e 46% deles já redesenharam processos para usá-la. A IDC estima que os gastos com implementação de IA no Brasil superem **US$ 3,4 bilhões em 2026**, com crescimento acima de 30%, e que 69% dos líderes de TI prefiram a nuvem para rodar IA generativa e agentes.

O entusiasmo tem limite: o Gartner prevê que **mais de 40% dos projetos de agentes de IA serão cancelados até o fim de 2027**, por custos crescentes, valor de negócio pouco claro ou controles de risco insuficientes.

> RISCO QUE CRESCEU JUNTO
>
> Nas redes corporativas, **1 em cada 26** comandos enviados a ferramentas de IA generativa trazia alto risco de exposição de dados; na América Latina, 5,2% (Check Point Research, jun/2026).

NA PRÁTICA

ADVOCACIA pesquisa e minutas com revisão humana. SAÚDE triagem e agendamento. VAREJO atendimento e previsão de demanda. GOVERNO atendimento ao cidadão.

1.3 · HARDWARE, CHIPS E MEMÓRIA

“Memflation“: a IA encareceu o computador da sua empresa

A disputa por chips de memória entre data centers de IA e fabricantes de computadores e celulares provocou a maior alta de preços de hardware em anos. E ela não deve acabar logo.

2x+	+300%	−11,3%	+27,6%
alta do preço da memória em 12 meses, puxada pelos data centers	alta acima de 300% no custo de memórias para celulares, em um ano	queda prevista nas vendas de PCs em 2026, em unidades (IDC, fev/2026)	alta do preço médio dos smartphones em 2026

O que aconteceu

Data centers de IA consomem enormes volumes de memória. Os fabricantes priorizaram esse mercado, e a oferta para computadores, servidores comuns, armazenamento e celulares encolheu. O Gartner chama o fenômeno de **“memflation”** e afirma que os custos se espalham por servidores, armazenamento, rede, PCs e dispositivos.

No Brasil, a IDC previu altas imediatas de 10% a 20% nos preços, podendo passar de 50% ao longo do ano, além de prazos de entrega mais longos para equipamentos de data center.

Quando deve aliviar

2026	Escassez plena. Vendas de PCs e celulares caem; preços sobem.
2027	Pressão continua. Gartner: o efeito “deve persistir ao longo de 2027“. IDC: mercado de PCs estável, preços ainda em alta.
2028	Início da estabilização, segundo IDC, sem volta aos preços de 2025.

IMPLICAÇÕES PARA O PLANEJAMENTO DE TI

1) Considere a **locação de equipamentos** como primeira opção para renovar o parque: troca um grande desembolso por custo mensal previsível num momento de preços em alta. 2) Se for comprar, antecipe as compras já aprovadas, porque o preço tende a subir. 3) Estenda a vida útil do que já funciona bem com manutenção e upgrades seletivos. 4) Padronize modelos. 5) Revise projetos de servidores locais diante dos custos de nuvem.

Fontes: Gartner (out/2026); IDC (fev/2026 e ago/2026); IDC Brasil

1.4 · NUVEM, CONECTIVIDADE E INFRAESTRUTURA

Nuvem cresce, e passa a importar onde ela está

+25,7%	US$ 4,4 bi	US$ 80 bi	>85%
crescimento previsto da infraestrutura como serviço no mundo em 2027	mercado de IaaS no Brasil em 2026 (+18,6%)	gasto mundial com nuvem soberana em 2026 (+35,6%)	dos domicílios com fibra óptica até 2027 (IDC)

Três movimentos

1 **IA puxa a nuvem.** Cerca de 38% dos gastos com IA no Brasil devem ir para infraestrutura e aplicações em nuvem (IDC).

2 **Soberania de dados.** Na América Latina, o gasto com nuvem soberana deve passar de US$ 278 milhões para US$ 506 milhões em 2026. Governos e setores regulados lideram.

3 **Conectividade se expande.** Fibra, satélites de órbita baixa (base com expansão prevista acima de 105% em 2026) e mais de 65 milhões de conexões de IoT ampliam o alcance da TI até o campo e a fábrica.

O alerta: configuração

Nuvem não é segura por padrão. Em 2025, mais de 34 GB de exames, imagens e prontuários de clínicas e laboratórios brasileiros foram expostos a partir de armazenamento em nuvem **sem proteção adequada**, mantido por um fornecedor de software de gestão. Não houve invasão sofisticada: bastou encontrar a configuração aberta.

> IMPLICAÇÕES PARA O PLANEJAMENTO DE TI
>
> Revise permissões e configurações periodicamente; acompanhe custos mensalmente (FinOps); saiba em que país estão seus dados; tenha plano de saída do fornecedor; e cobre dos fornecedores de software as mesmas boas práticas.

NA PRÁTICA

AGRO conectividade via satélite e IoT no campo. GOVERNO e SAÚDE exigência de dados no país. INDÚSTRIA nuvem híbrida com sistemas de produção locais.

Fontes: Gartner (out/2026, fev/2026); IDC Brasil; Convergência Digital / Resecurity (…

1.5 · SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

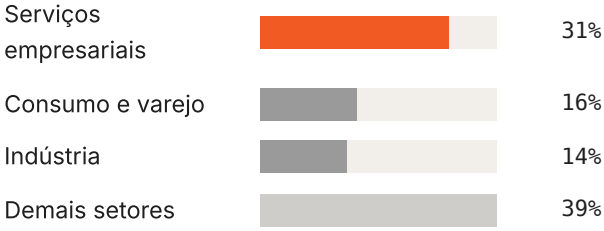
Mais ataques, e mais focados em pessoas

FIGURA 3 · TENTATIVAS DE ATAQUE POR ORGANIZAÇÃO, POR SEMANA



Junho de 2026. No Brasil, +44% em um ano. Órgãos públicos são o setor mais atacado no país. Fonte: Check Point Research.

FIGURA 4 · VÍTIMAS DE RANSOMWARE POR SETOR (MUNDO)



Junho de 2026, 646 casos (+33% em um ano). Fonte: Check Point Research.

CASO DE 2026	COMO COMEÇOU	LIÇÃO PARA A ÁREA DE TI
Binance	Vaga de emprego falsa; "teste técnico" executado no computador do trabalho. US$ 6,3 bi roubados.	Separar uso pessoal e corporativo; acesso mínimo necessário
Supermercados europeus	Controladores de refrigeração expostos na internet, com senha de fábrica	Inventário e atualização de todo equipamento conectado
Booking.com	Funcionários de hotéis parceiros instalaram programa falso de "correção"	Treinamento contra golpes de falso suporte
Op. Pane Seca (PF)	Acesso indevido a sistemas de pagamento; cerca de R$ 227 milhões desviados	Dupla aprovação e alertas para transações
Falso advogado	Dados de processos públicos usados para cobrar Pix de clientes	Canais oficiais e verificação combinada com clientes

VISÃO DOS EXECUTIVOS

No mundo, **94%** apontam a IA como o principal fator de mudança na segurança, e **65%** das grandes empresas citam fornecedores e cadeia de suprimentos como seu maior desafio, contra 54% um ano antes (WEF, 2026).

Fontes: Check Point Research (jun/2026); WEF GCO 2026; Reuters; Malwarebytes; PF

02

PARTE DOIS

Panorama 2027

A IA passa a agir sozinha, os golpes ficam mais pessoais, a localização dos dados vira estratégia e o fim do suporte de softwares muito usados exige preparação desde o primeiro dia do ano.

2.1 Tendências de tecnologia
2.2 Riscos e ameaças
2.3 IoT
2.4–2.6 Soberania e calendário

2.1 · TENDÊNCIAS DE TECNOLOGIA

Da IA que responde à IA que age

Entre as tendências estratégicas do Gartner para 2027, selecionamos as que mais afetam empresas brasileiras, traduzidas para a linguagem de quem planeja TI.

TENDÊNCIA	O QUE É	O QUE MUDA PARA A ÁREA DE TI
Identidade de agentes de IA	Controles de acesso dinâmicos para agentes, ligando cada ação a uma credencial	Agentes passam a ser tratados como usuários: permissões, registros e revisão
Plataformas de contexto para IA	Camadas que dão aos agentes o conhecimento do negócio para decidir	Organizar dados e documentos vira pré-requisito de qualquer projeto de IA
IA de voz com raciocínio	Atendimento por voz que entende contexto e conduz a conversa	Novas possibilidades no atendimento, e novos riscos com voz clonada
Remediação autônoma de exposições	Automação que encontra, prioriza e corrige falhas, inclusive aplicando correções	Torna viável manter tudo atualizado com equipes pequenas
Tecnologia soberana	Arquiteturas que permitem trocar de fornecedor crítico sem parar	Contratos com plano de saída e dados sob controle
Aplicações descartáveis	Software criado para um propósito e desligado ao final	Menos legado acumulado, com governança sobre o que é criado

25%
das violações em grandes empresas virão do mau uso de agentes de IA até 2028

até 80%
mais precisão em agentes de IA para quem prioriza dados bem organizados, até 2027

NA PRÁTICA

HOTELARIA reservas por voz 24h.
INDÚSTRIA manutenção preditiva.
EDUCAÇÃO atendimento a alunos. SERVIÇOS automação de rotinas administrativas.

Fonte: Gartner, tendências tecnológicas estratégicas para 2027 (out/2026)

2.2 · RISCOS E AMEAÇAS

Cinco riscos para o radar de 2027

1 **Golpes com voz e vídeo falsos**

O “diretor” que liga pedindo transferência urgente pode ser uma voz clonada. Pagamentos fora do padrão exigem confirmação por um segundo canal, combinado antes.

2 **Abuso de agentes de IA e contas de máquina**

Integrações e agentes com permissões amplas e senhas antigas viram atalho para invasores.

3 **Ataques pela cadeia de fornecedores**

Prestadores de serviço, softwares de gestão e parceiros com acesso remoto continuam sendo a porta mais usada contra empresas maiores.

4 **Falhas de software exploradas em poucos dias**

Pela primeira vez, explorar vulnerabilidades em sistemas sem correção virou a principal porta de entrada das violações: 31% delas, à frente do roubo de senhas (Verizon DBIR 2026). Sistemas de gestão, servidores e equipamentos de borda precisam de atualização rápida.

5 **Ransomware com dupla extorsão**

O criminoso trava os sistemas e ameaça publicar os dados. Backup resolve a primeira parte; a segunda exige prevenção e controle de acesso.

FIGURA 5 · ORGANIZAÇÕES QUE AVALIAM A SEGURANÇA DA IA ANTES DE ADOTÁ-LA



Fonte: WEF Global Cybersecurity Outlook 2026.

AMÉRICA LATINA

Só **13%** dos executivos da América Latina e Caribe confiam na capacidade de seus países de proteger a infraestrutura crítica. Cada organização precisa contar mais com a própria preparação.

2.3 · INTERNET DAS COISAS (IOT)

Bilhões de dispositivos, e cada um é uma porta

Câmeras, sensores, controladores, catracas, máquinas e TV boxes já superam os computadores em número. Muitos passam anos sem atualização e com senha de fábrica.

21,1 bi	39 bi	3 mi+	31,4 Tbps
dispositivos IoT conectados no mundo em 2025, +14% em um ano	dispositivos previstos para 2030	aparelhos sequestrados por quatro botnets desmontadas em março de 2026	ataque recorde de negação de serviço (nov/2025), lançado de dispositivos IoT

O que 2026 mostrou

1 **IoT para sabotar.** Os supermercados europeus atacados em outubro e novembro tiveram seus **controladores de refrigeração**, dispositivos IoT, invadidos pela internet.

2 **IoT como arma.** Em março, o Departamento de Justiça dos EUA, com Canadá e Alemanha, desmontou as botnets Aisuru, Kimwolf, JackSkid e Mossad: mais de 3 milhões de câmeras, gravadores, roteadores e TV boxes usados para ataques em massa.

3 **IoT como alvo geopolítico.** A partir de fevereiro, câmeras IP no Oriente Médio passaram a ser alvo de campanhas atribuídas a grupos ligados ao Irã.

O que esperar de 2027

1 **Regras mais duras para fabricantes.** O Cyber Resilience Act europeu exige notificar vulnerabilidades exploradas desde 11/09/2026 e passa a valer por completo em 11/12/2027, com segurança por padrão e atualizações durante todo o suporte.

2 **No Brasil, a Anatel** discute ampliar os requisitos de cibersegurança exigidos de equipamentos instalados no cliente, como roteadores. Na prática, mais sensores no campo, na fábrica, no varejo e na saúde ampliam a superfície de ataque.

IMPLICAÇÕES PARA O PLANEJAMENTO DE TI

Inventarie todo dispositivo conectado; troque senhas de fábrica; mantenha o firmware atualizado; coloque IoT em uma rede separada dos computadores; desligue o acesso remoto que não for necessário; e, nas compras, exija do fornecedor prazo de suporte e atualizações de segurança.

Fontes: IoT Analytics (out/2025); DoJ via The Hacker News (mar/2026); Asimily; itemis…

2.4 · SOBERANIA DE DADOS E DATA CENTERS REGIONAIS

Onde ficam os seus dados, e quem pode acessá-los

Soberania de dados é saber em que país estão as informações da empresa, sob quais leis e quem pode acessá-las. Para quem lida com dados pessoais ou críticos, a pergunta virou estratégica.

US$ 80 bi	+82%	706 MW	75%
gasto mundial com nuvem soberana em 2026, +35,6%	alta na América Latina: de US$ 278 mi para US$ 506 mi em 2026	capacidade de data centers no Brasil (1º sem/2026), metade da América Latina	das organizações fora dos EUA terão estratégia de soberania digital até 2030

Data centers regionais ganham espaço

O Brasil concentra cerca de metade da capacidade de data centers da América Latina, e São Paulo responde por 38% dos megawatts do país. Mas o mapa está se espalhando: desde 2019, a capacidade cresceu mais de 1.000% em Porto Alegre e 867% em Campinas, e Fortaleza se firmou como ponto de chegada de cabos submarinos. A JLL projeta que o mercado brasileiro dobre até 2030.

O **Redata**, regime especial de tributação para data centers sancionado em setembro de 2026, reforça o movimento: exige que ao menos 10% da capacidade atenda o mercado brasileiro (8% no Norte, Nordeste e Centro-Oeste) e direciona 40% dos investimentos em projetos digitais para essas regiões.

Por que a localização importa

1. **Lei aplicável.** Desde 23/08/2025, a transferência internacional de dados pessoais com base em contrato exige as cláusulas-padrão da ANPD (Resolução CD/ANPD nº 19/2024).

2. **Acesso estrangeiro.** A lei americana CLOUD Act (2018) permite que autoridades dos EUA, com ordem judicial, exijam dados de provedores sob sua jurisdição, mesmo que estejam armazenados em outro país.

3. **Desempenho e continuidade.** Dados perto de quem os usa reduzem a latência (voz, vídeo, IA), e data centers em regiões diferentes permitem redundância e suporte local.

IMPLICAÇÕES PARA O PLANEJAMENTO DE TI

Mapeie em que país ficam seus dados, backups e logs; classifique o que é sensível; prefira provedores e data centers no Brasil para dados pessoais e críticos; e inclua nos contratos local de armazenamento, cláusulas da ANPD e plano de saída.

Fontes: Gartner (fev/2026); JLL via Forbes Brasil (ago/2026); Senado; ANPD; DOJ

2.5 · SOBERANIA NA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Quem controla as suas defesas?

Firewalls, antivírus modernos (EDR) e sistemas de monitoramento (SIEM) enxergam tudo o que acontece na empresa. Os registros que eles geram são, por si só, dados sensíveis, e muitas vezes ficam na nuvem do fabricante, fora do país.

Open source como caminho de soberania

Em junho de 2026, a Comissão Europeia lançou sua estratégia de código aberto dentro de um pacote de soberania tecnológica. Pela primeira vez, o open source foi apresentado como ferramenta estratégica para reduzir a dependência de fornecedores estrangeiros, com foco também em nuvem, IA e cibersegurança.

Na segurança, já existem soluções abertas maduras, que podem ser customizadas e hospedadas no próprio ambiente ou em data centers no Brasil:

FUNÇÃO	EXEMPLOS DE SOLUÇÕES OPEN SOURCE
Firewall	OPNsense, pfSense CE
Detecção de intrusão	Suricata
SIEM e XDR	Wazuh (licença GPLv2)
Resposta em estações	Velociraptor, agentes Wazuh

Exemplos ilustrativos, não exaustivos.

Vantagens

+ **Dados sob controle.** Logs e telemetria ficam onde a empresa decidir.
+ **Código auditável** e sem dependência de um único fabricante.
+ **Sem licença por dispositivo**, o que ajuda a escalar com custo previsível.
+ **Customização** às regras, sistemas e riscos de cada negócio.

Cuidados

Open source não é seguro por si só. Exige equipe qualificada para configurar, atualizar, monitorar e responder a incidentes, ou um parceiro que faça isso como serviço. Sem manutenção contínua, uma solução aberta pode ficar tão exposta quanto qualquer outra.

PERGUNTAS PARA FAZER AO FORNECEDOR DE SEGURANÇA

Em que país ficam meus logs e a telemetria? Quem tem acesso a eles? Por quanto tempo são guardados? Posso exportá-los se trocar de solução? A ferramenta continua protegendo se a conexão com o fabricante cair?

Fontes: Comissão Europeia via Osborne Clarke (jun/2026); Wazuh

2.6 · CALENDÁRIO REGULATÓRIO E DE CICLO DE VIDA

Datas que entram no orçamento de TI

Parte do plano de 2027 não é escolha: é prazo. Sistemas fiscais, softwares sem suporte e regras de proteção de dados precisam de responsável e verba.

DESDE 14/10/2025	**Windows 10 sem suporte.** Computadores que ainda o usam fora do programa de atualizações estendidas (ESU) não recebem correções de segurança.
DESDE 13/10/2026	**Office 2021 sem suporte.** Licenças antigas devem ser migradas.
12/01/2027	**Fim do suporte do Windows Server 2016.** Servidores com esse sistema deixam de receber correções de segurança.
ATÉ 2027	**Preços de hardware pressionados**, segundo Gartner e IDC. Compras grandes devem ser planejadas com antecedência.
EM ANDAMENTO	**LGPD e Marco Legal da IA.** A LGPD segue com fiscalização da ANPD. O PL 2338/2023, aprovado no Senado em dezembro de 2024, está em discussão na Câmara.
JAN/2027	**Reforma tributária.** IBS e CBS passam a constar nos documentos fiscais. Vale confirmar com o contador e o fornecedor do sistema de emissão que tudo está pronto.

> RENOVAR SEM SUSTO
>
> Substituir de uma vez computadores com Windows 10 e servidores com Windows Server 2016, com preços em alta, pode pesar no caixa. A **locação** permite renovar o parque de forma gradual e com custo mensal previsível.

"O efeito 'memflation' deve persistir ao longo de 2027, antes que os preços de hardware comecem a se estabilizar."

JOHN-DAVID LOVELOCK, VICE-PRESIDENTE E ANALISTA DO GARTNER, OUT/2026 (TRADUÇÃO LIVRE)

NA PRÁTICA

INDÚSTRIA e SAÚDE sistemas antigos ligados a máquinas e aparelhos exigem plano de substituição.
GOVERNO legado sem suporte em serviços ao cidadão.

Fontes: Microsoft; Heise; Gartner; Fenacon; Senado Federal

03

PARTE TRÊS

Planejamento e prioridades de TI para 2027

Orçamento de tecnologia é finito. A pergunta não é só “o que comprar“, mas “em que ordem“. Esta parte propõe prioridades para áreas de TI de todos os portes, com um plano específico para pequenas e médias empresas.

3.1–3.3 Princípios e prioridades
3.4–3.5 PMEs e segmentos
3.6–3.7 IA e roteiro 2027
3.8 Autoavaliação

3.1 · PRINCÍPIOS PARA O ORÇAMENTO DE TI DE 2027

Seis princípios para montar o plano

Um cenário de crescimento do gasto mundial, hardware caro e IA em todo lugar pede um orçamento mais seletivo, e não necessariamente maior.

1 Fundamentos antes de inovação

Nenhum projeto de IA compensa backup que não funciona ou sistema sem atualização.

2 Obrigações primeiro

Substituição de sistemas sem suporte e adequações legais entram no orçamento antes de projetos opcionais.

3 Locação como padrão no hardware

Com preços em alta até 2027, a locação preserva o caixa e mantém o parque atualizado. Compare sempre pelo custo total no período.

4 IA com retorno medido

Poucos casos de uso, com dono, meta e prazo para provar valor, antes de ampliar.

5 Nuvem governada

Custos acompanhados mensalmente, configurações revisadas e dados sob controle.

6 Terceiros como extensão da TI

Fornecedores com acesso aos seus sistemas seguem as mesmas regras de segurança da empresa.

TABELA 2 · LOCAÇÃO OU COMPRA DE EQUIPAMENTOS?

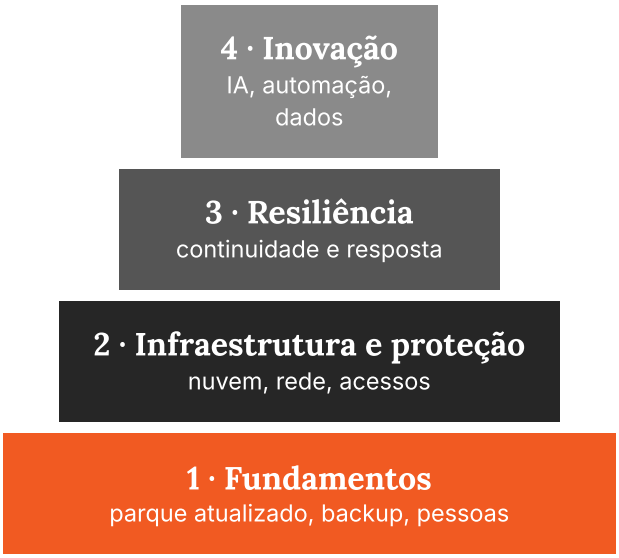
CRITÉRIO	LOCAÇÃO	COMPRA
Desembolso	Sem grande investimento inicial; custo mensal previsível	Valor alto de uma vez, num momento de preços em alta
Atualização	Renovação periódica prevista em contrato	Depende de nova compra no futuro
Manutenção	Suporte e substituição podem estar incluídos	Por conta da empresa
Escala	Aumenta ou reduz conforme a equipe e os projetos	Equipamento parado continua sendo custo
Faz mais sentido para	Notebooks, desktops, servidores e projetos temporários	Equipamentos muito específicos ou mantidos por muitos anos

Condições variam conforme o contrato. Compare sempre pelo custo total no período de uso.

3.2 · A ORDEM DOS INVESTIMENTOS

Não pule degraus

Cada camada da tecnologia só entrega resultado se a anterior estiver sólida. Recomendamos distribuir o esforço de TI de baixo para cima.



1 **Fundamentos**

Equipamentos e sistemas com suporte, backup testado, verificação em duas etapas, inventário e treinamento.

2 **Infraestrutura e proteção**

Nuvem bem configurada, redes separadas, conectividade redundante, firewall, proteção de estações e controle de acessos.

3 **Resiliência**

Plano de continuidade, monitoramento contínuo, resposta a incidentes e procedimentos manuais.

4 **Inovação**

IA, automação e análise de dados, sobre uma base estável e governada.

A maior parte dos incidentes de 2026 que analisamos teria sido evitada, ou muito reduzida, apenas com o primeiro degrau.

ANÁLISE VOXLINK SOBRE OS CASOS DO ANO

3.3 · MATRIZ DE PRIORIDADES

Impacto versus esforço

Comece pelo que gera muito resultado com pouco esforço e programe desde já o que exige mais tempo e orçamento.

↑ IMPACTO PARA O NEGÓCIO ↓

Faça no 1º trimestre

ALTO IMPACTO · BAIXO ESFORÇO

- Verificação em duas etapas em tudo
- Backup testado com cópia desconectada
- Atualizações automáticas e senhas de fábrica trocadas
- Política de uso de IA
- Revisão de custos e configurações de nuvem
- Dupla confirmação de pagamentos

Planeje para o ano

ALTO IMPACTO · ALTO ESFORÇO

- Renovação do parque sem suporte, de preferência via locação
- Separação de redes e acesso de fornecedores
- Monitoramento contínuo como serviço
- Dados críticos e logs de segurança no Brasil
- Plano de continuidade de negócio
- Primeiros casos de uso de IA com métrica
- Sistemas de gestão atualizados e com suporte do fornecedor

Rotina

MENOR IMPACTO · BAIXO ESFORÇO

- Revisar acessos de ex-funcionários
- Desligar sistemas e licenças sem uso
- Padronizar modelos de equipamentos
- Acompanhar com o contador a adequação dos sistemas fiscais

Avalie com cuidado

MENOR IMPACTO · ALTO ESFORÇO

- Ferramentas avançadas sem fundamentos prontos
- Agentes de IA sem dados organizados ou dono definido
- Grandes compras de hardware sem antes avaliar a locação

← ESFORÇO E CUSTO →

3.4 · PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS

TI proporcional ao tamanho

A pequena empresa não precisa da estrutura de uma multinacional, mas precisa do essencial bem feito. Organizamos as prioridades em três níveis.

Essencial

Micro e pequenas, até ~20 pessoas

- Computadores com sistema suportado
- Verificação em duas etapas em e-mail, banco e WhatsApp
- Backup automático em nuvem e cópia desconectada
- Parque renovado por locação, sem grande desembolso
- Regras simples de uso de IA
- Conversa mensal sobre golpes

Intermediário

Pequenas e médias, ~20 a 100 pessoas

- Tudo do nível essencial
- Firewall e Wi-Fi de visitantes separado
- Proteção de estações com gestão central
- Inventário de equipamentos e licenças
- Controle de custos de nuvem
- Plano de resposta a incidentes

Avançado

Médias e maiores, ou dados sensíveis

- Tudo dos níveis anteriores
- Monitoramento 24h como serviço
- Redes segmentadas e acesso de fornecedores controlado
- Plano de continuidade testado
- Governança de dados, LGPD e IA
- Projetos de IA com retorno medido

Locar e contratar como serviço

Para a maioria das PMEs, comprar todo o parque e manter equipes internas para infraestrutura, nuvem e segurança é inviável. A **locação de equipamentos** e os **serviços gerenciados** transformam investimento em custo mensal previsível, algo especialmente útil num período de hardware caro.

BARREIRA Nº 1 PARA A IA

Entre os pequenos negócios que não pretendem usar IA, **38%** dizem não conhecer o que ela pode fazer. Informação é o primeiro investimento.

Fonte do dado: Sebrae (2026)

3.5 · VISÃO POR SEGMENTO

O mesmo mapa, sotaques diferentes

As prioridades gerais valem para todos. Muda o ativo mais sensível e a oportunidade mais imediata.

SEGMENTO	PRINCIPAL RISCO	ATIVO MAIS CRÍTICO	PRIORIDADE DE TI EM 2027	OPORTUNIDADE
Indústria	Ransomware parando a produção	Sistemas de produção e projetos	Separar rede fabril; backup; operação manual	Manutenção preditiva com sensores e IA
Agro	Invasão de sistemas de gestão e cooperativas	ERP, dados de safra, máquinas	Conectividade segura no campo; backup	Agricultura de precisão com IoT e satélite
Advocacia	Golpe do falso advogado; vazamento	Documentos sigilosos e reputação	Canais oficiais; 2 etapas; política de IA	Pesquisa e minutas com IA governada
Serviços	Ransomware e fraude de boletos	Dados de clientes e continuidade	Backup; treinamento; acessos de terceiros	Automação administrativa
Varejo	Fraude em pagamentos; equipamentos expostos	PDV, notas fiscais, dados de clientes	Rede separada para PDV; parque atualizado	Atendimento com IA e canais integrados
Hotelaria	Golpes com reservas reais	Dados de hóspedes e sites de reserva	Treinar recepção; Wi-Fi de hóspedes isolado	Reservas por voz e check-in digital
Governo	Setor mais atacado no Brasil; serviços fora do ar	Serviços ao cidadão e dados pessoais	Continuidade; atualização de legado; LGPD	Atendimento digital e nuvem soberana
Saúde	Vazamento de exames e prontuários	Dados de pacientes e sistemas clínicos	Configuração de nuvem; fornecedores; backup	Triagem, agendamento e laudos com IA
Tecnologia	Ser a porta de entrada para atacar clientes	Código, credenciais e acessos a clientes	Acessos privilegiados; 2 etapas; desenvolvimento seguro	Agentes de IA no desenvolvimento, com controle
Engenharia e construção	Fraude em pagamentos a fornecedores; ransomware	Projetos, plantas e dados de obras	Backup de projetos; conectividade e equipamentos para canteiros	Modelagem digital (BIM), drones e sensores em obras
Educação	Setor mais atacado no mundo	Dados de alunos e plataformas de ensino	2 etapas para alunos e professores; redes separadas	Tutoria e apoio pedagógico com IA

DADOS DOS SETORES

EDUCAÇÃO 4.816 tentativas de ataque por semana por organização no mundo (jun/2026). GOVERNO órgãos públicos lideram os ataques no Brasil. AGRO mais de 39 mil tentativas em 2025 (ISH Tecnologia).

Fontes: Check Point Research; ISH Tecnologia; Resecurity; Malwarebytes; Migalhas

3.6 · IA COM GOVERNANÇA

Aproveitar a IA sem perder o controle

O uso de IA já acontece, com ou sem o conhecimento da TI. O papel da área de tecnologia em 2027 é transformar uso espontâneo em uso seguro e com resultado.

Regras mínimas

1. **Ferramentas aprovadas.** Preferir versões corporativas, que não usam seus dados para treinar modelos.
2. **Dados proibidos.** Senhas, dados pessoais de clientes, contratos sigilosos e informações financeiras ficam fora de ferramentas não aprovadas.
3. **Revisão humana.** Respostas que vão para clientes, contratos, tribunais ou notas fiscais são conferidas por uma pessoa.
4. **Agentes com permissão mínima.** Cada agente tem dono, acesso limitado e registro do que fez.
5. **Métrica de retorno.** Todo projeto define, antes de começar, como medir tempo ou custo economizado.

Onde a IA gera ganho rápido

Atendimento	Respostas iniciais, triagem e agendamento
Documentos	Resumos, minutas, propostas e atas
Financeiro	Conciliação e análise de despesas
Operação	Previsão de demanda e manutenção
TI e segurança	Detecção de anomalias e correções automáticas

POR QUE TANTOS PROJETOS FALHAM

Para o Gartner, custos crescentes, valor de negócio pouco claro e controles de risco insuficientes devem levar ao cancelamento de mais de 40% dos projetos de agentes de IA até o fim de 2027.

Fontes: Gartner (jun/2025, out/2026); análise Voxlink

3.7 · ROTEIRO TRIMESTRAL 2027

Um plano de TI para 2027

Uma sequência sugerida. Ajuste o ritmo ao porte e ao orçamento, mantendo a ordem.

JAN — MAR 2027

1º trimestre Fundamentos

- Responder à autoavaliação
- Verificação em duas etapas em tudo
- Backup testado e cópia desconectada
- Inventário de equipamentos, licenças e nuvem
- Política de uso de IA

ABR — JUN 2027

2º trimestre Infraestrutura

- Substituir sistemas sem suporte (Windows 10, Server 2016, Office 2021)
- Renovar o parque, avaliando a locação primeiro
- Revisar custos, configurações e localização dos dados na nuvem
- Separar redes
- Revisar acessos de fornecedores

JUL — SET 2027

3º trimestre Resiliência

- Plano de continuidade escrito
- Monitoramento contínuo, se aplicável
- Simulação de incidente
- Treinamento contra golpes com voz e vídeo falsos
- Escolher 1 ou 2 casos de uso de IA

OUT — DEZ 2027

4º trimestre Inovação e revisão

- Medir o retorno dos projetos de IA
- Refazer a autoavaliação
- Reavaliar preços de hardware e contratos de locação
- Montar o orçamento de 2028
- Acompanhar com o contador e o fornecedor do sistema fiscal as próximas etapas da reforma tributária

3.8 · AUTOAVALIAÇÃO

12 perguntas, 3 minutos

Marque o que já é verdade hoje na sua empresa. “Mais ou menos” conta como não.

- [ ] Todos os computadores e servidores usam sistemas com suporte do fabricante.
- [ ] E-mail, banco e sistemas principais exigem verificação em duas etapas.
- [ ] Temos backup automático e testamos a restauração nos últimos 6 meses.
- [ ] Temos um plano para renovar equipamentos sem depender de grandes compras emergenciais.
- [ ] Sabemos quanto gastamos com nuvem e em que país ficam nossos dados e backups.
- [ ] Existe uma regra escrita sobre o uso de IA e de dados da empresa.
- [ ] Câmeras, sensores e demais dispositivos conectados (IoT) estão mapeados, com senha própria e em rede separada.
- [ ] Fornecedores acessam nossos sistemas de forma controlada.
- [ ] A equipe recebeu orientação sobre golpes nos últimos 6 meses.
- [ ] Sabemos como operar se o sistema principal parar por um dia.
- [ ] Os sistemas de gestão (ERP, financeiro, aplicativos) estão atualizados e com suporte ativo do fornecedor.
- [ ] Sabemos onde estão os dados críticos e quem administra os bancos de dados, com acesso restrito.

10 a 12
Base sólida. Foque em resiliência e inovação.

6 a 9
Em construção. Feche as lacunas no 1º trimestre.

0 a 5
Atenção. Comece pelo nível “Essencial” (p. 21).

PRÓXIMOS PASSOS

Como a Voxlink pode ajudar sua empresa em 2027

Os desafios deste relatório têm algo em comum: exigem conhecimento técnico, constância e previsibilidade de custos. É para isso que a Voxlink existe.

DESAFIO · FUNDAMENTOS E OPERAÇÃO

Serviços gerenciados de TI

Monitoramento, atualização, suporte e gestão do ambiente, com custo mensal previsível.

DESAFIO · ATAQUES E GOLPES

Segurança da informação

Proteção de estações, redes e acessos, backup e apoio na resposta a incidentes.

DESAFIO · NUVEM E IA

Cloud

Migração, configuração segura, controle de custos e suporte a projetos de IA.

DESAFIO · HARDWARE CARO

Locação de equipamentos

Computadores, notebooks e servidores atualizados com custo mensal previsível, sem grande desembolso. Também vendemos, quando a compra fizer mais sentido.

DESAFIO · REDE E CONECTIVIDADE

Projetos de infraestrutura

Redes, Wi-Fi, separação de ambientes e conectividade redundante.

DESAFIO · ATENDIMENTO E COLABORAÇÃO

Comunicação corporativa

Telefonia, videoconferência e comunicação integradas para atendimento e equipes.

ISO/IEC 20000-1:2018 | ISO/IEC 27001:2022

Faça o diagnóstico gratuito da TI da sua empresa

Responda 12 perguntas em 3 minutos, veja sua nota na hora e receba um plano de TI para 2027.

Acessar voxlink.net/2027 →

Clique no botão ou aponte a câmera do celular para o QR code.

APONTE A CÂMERA

METODOLOGIA

Como este relatório foi feito

Relatório elaborado pela Voxlink Tecnologia a partir de pesquisas e comunicados públicos de institutos de pesquisa, fabricantes, órgãos públicos e imprensa especializada, consultados até 5 de novembro de 2026. Valores em dólares referem-se a projeções globais ou regionais dos institutos citados. As recomendações são análise da Voxlink, de caráter educativo, e não substituem avaliação específica de cada organização. Informações tributárias devem ser confirmadas com o contador responsável.

Fontes

- Gartner, previsão de gasto mundial com TI 2027 (out/2026)
- Gartner, projetos de agentes de IA até 2027 (jun/2025)
- Gartner, tendências estratégicas 2027 (out/2026)
- IDC, smartphones em 2026 (ago/2026)
- Check Point Research, dados de jun/2026, via Sindpd
- Sebrae, Transformação Digital nos Pequenos Negócios (2026)
- Microsoft, fim do suporte do Windows Server 2016; Heise, Office 2021
- Convergência Digital, vazamento na saúde (set/2025)
- Malwarebytes, incidente Booking.com (abr/2026)
- Migalhas, golpe do falso advogado
- Agência Senado, Redata (set/2026)
- DOJ, CLOUD Act white paper, via Clifford Chance
- Wazuh, white paper
- DoJ, desmonte das botnets IoT, via The Hacker News (mar/2026); Asimily
- Verizon DBIR 2026, via CSO Online
- Gartner, previsão de gasto com IA (set/2026)
- Gartner, nuvem soberana (fev/2026)
- IDC, crise de memória, PCs e smartphones (fev/2026)
- IDC Brasil, previsões 2026 (fev/2026)
- World Economic Forum, Global Cybersecurity Outlook 2026
- Fenacon, notas fiscais e Simples em 2027 (set/2026)
- Senado Federal, PL 2338/2023
- ISH Tecnologia, ataques ao agro (2025)
- Minuto da Segurança, Operação Pane Seca e ataques de ago/2026
- JLL, Data Center Brasil 2026, via Forbes Brasil (ago/2026)
- Lefosse, Resolução CD/ANPD nº 19/2024
- Osborne Clarke, estratégia de open source da UE (jun/2026)
- IoT Analytics, número de dispositivos IoT conectados (out/2025)
- itemis, Cyber Resilience Act; Teletime, Anatel e cibersegurança de produtos (mai/2026)
- Reuters e The Hacker News, casos Binance e supermercados europeus (out–nov/2026)

Voxlink Tecnologia

Soluções de TI sob medida: serviços gerenciados, segurança da informação, nuvem, comunicação corporativa, infraestrutura e locação de equipamentos. **voxlink.net/2027**